



湖南商学院

HUNAN UNIVERSITY OF COMMERCE

2017-2018 学年本科教学

质 量 报 告

湖南商学院

二〇一八年十二月

前 言

湖南商学院坐落在历史文化名城长沙市，南朝岳麓，东顾湘江。她是一所以经济学、管理学为主，涵盖经、管、法、文、理、工、艺等学科的省属全日制普通高等学校，是教育部本科教学工作水平评估优秀高校、博士学位授予立项建设单位、“十三五”国家产教融合发展工程应用型本科高校、全国首批百强“深化创新创业教育改革示范高校”、全国高校实践育人创新创业基地、全国创新创业典型经验 50 强高校，理论经济学、应用经济学、工商管理三大主干学科入选 2017 年上海软科发布的“中国最好学科排名”前 25%。

学校始建于 1949 年，校园占地 1454.836 亩，建筑面积 48 万余平方米。现有总值 1 亿余元的教学、科研仪器设备，200 余万册的图书馆藏书。现设有 16 个教学院（部）、70 个科研机构。截止 2018 年 9 月 30 日，有全日制在校生 16733 人，其中在校本科生 15511 人，在校研究生 502 人，在校专科生 681 人，在校国际留学生 40 人。有 4 个立项建设博士学位授权点，8 个一级学科硕士学位授权点、8 个硕士专业学位授权点，有 5 个省级重点建设学科，11 个省级社科研究基地，1 个省级教育科学研究基地，1 个省高校产学研合作示范基地，1 个省级高校创新团队，2 个省级 2011 协同创新中心，2 个省级重点实验室。有 53 个本科专业，其中，2 个教育部高等学校“第一类特色专业建设点”，1 个“第二类特色专业建设点”，1 个国家级专业综合改革试点项目，5 个省级专业综合改革试点项目，5 个省级重点专业，2 个省级资助建设专业，9 个省级特色专业。有 1 个教育部“人才培养模式创新实验区”建设项目，2 门国家级精品课程，1 门国家级精品资源共享课，10 门省级精品课程，8 个省级优秀教学实习基地，4 个省级教学团队，4 个湖南省普通高校校企合作人才培养示范基地，3 个省级大学生创新训练中心。2016 年与湖南湘江新区开展全面合作

试点。

学校现有教职工 1308 人，其中专任教师 862 人。具有中国工程院院士 1 人，全国政协委员 1 人，国务院学科评议组成员 1 人，教育部人文社会科学委员会学部委员 1 人，教育部科学技术委员会学部委员 1 人，湖南省科学技术协会副主席 1 人，全国优秀教师 3 人，全国师德先进个人 1 人，全国“三八红旗手”1 人，国家自然科学基金委创新研究群体首席教授 1 人，“长江学者创新团队”首席教授 1 人，国家杰出青年基金获得者 1 人，首届中国杰出社会科学家 1 人，“万人计划”哲学社会科学领军人才 1 人，全国文化名家暨“四个一批”人才 1 人，“百千万人才工程”第一、二层次国家级人选 1 人，教育部高等学校教学指导委员会委员 3 人，享受国务院政府特殊津贴的专家 10 人，教育部“新世纪优秀人才支持计划人选”2 人，“芙蓉学者计划”首届特聘教授 1 人并荣获“芙蓉学者”贡献奖，湖南省优秀社会科学专家 1 人，湖南省新世纪“121 人才工程”人选 13 人，湖南省教学名师 3 人，获湖南省“徐特立教育奖”1 人，湖南省普通高等学校学科带头人（含培养对象）9 人，湖南省普通高校青年骨干教师（含培养对象）74 人。

学校近五年共承担各级各类科研项目 1263 项，其中，国家自然科学基金重大项目 1 项，国家社会科学基金重大项目 1 项，教育部人文社科重大项目 2 项，国家社会科学和自然科学基金重点项目 8 项、其他项目 102 项，国家软科学重大项目 4 项，教育部人文社科项目 47 项，国际招标项目 1 项，省社会科学基金重大项目 19 项。国家级、省部级课题数量在湖南省省属一般院校中名列前茅。目前是湖南省唯一一所获教育部高等学校科学研究优秀成果（人文社会科学）一、二、三等奖的高校。

学校遵循“至诚至信，为实为新”的校训，坚持立德树人，以育人为本，以教学为中心，坚持培养基础扎实、综合素质高、实践能力强，具有市场意识和创新精神的应用型高级专门人才，陶汝琴同学入选中

国教育新闻网“2016年度十大教育人物”和湖南省“2016年度十大教育人物”之首。面向 30 个省、直辖市、自治区招生，近年来年度就业率一直稳定在 97%以上，为地方经济建设和社会发展作出了应有的贡献。学校对外交流日益广泛，已与美国、荷兰、英国、法国、爱尔兰等国家的 10 余所大学和科研机构建立了合作办学和校际交流关系。

目 录

前 言.....	I
2017-2018 学年本科教学质量报告.....	1
一、本科教育基本情况.....	1
(一) 人才培养目标及服务面向.....	1
(二) 学科专业设置情况.....	1
(三) 在校生规模.....	2
(四) 本科生生源质量.....	3
二、师资与教学条件.....	5
(一) 师资队伍.....	5
(二) 本科主讲教师情况.....	8
(三) 教学经费投入情况.....	9
(四) 教学设施应用情况.....	10
三、教学建设与改革.....	13
(一) 专业建设.....	13
(二) 课程建设.....	15
(三) 教材建设.....	17
(四) 实践教学.....	18
(五) 创新创业教育.....	20
(六) 教学改革.....	21
四、质量保障体系.....	22
(一) 落实人才培养中心地位.....	22

(二) 教学工作制度完善, 教学运行秩序规范.....	23
(三) 加强教学过程管理, 完善教学质量监控体系.....	23
(四) 强化课程教学考核, 完善教学质量评价体系.....	24
五、学生学习效果.....	25
(一) 学生学习满意度高.....	25
(二) 毕业情况.....	26
(三) 就业情况.....	26
六、特色发展.....	26
(一) 基本理念.....	27
(二) 主要措施.....	27
(三) 工作成效.....	29
七、存在问题及改进计划.....	30
附件: 本科教学质量报告支撑数据.....	32

2017-2018 学年本科教学质量报告

2017-2018 学年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕党的十九大主题和十九届一中、二中、三中全会及 2018 年全国两会精神，按照坚持立德树人根本任务、办好人民满意大学、培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人的要求，认真贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》、《关于全面提高高等教育质量的若干意见》等文件精神，遵循高等教育办学的基本规律，始终坚持以中国特色社会主义理论为指导，坚持社会主义办学方向，坚持服务经济社会发展，坚持内涵式发展，以提高人才培养质量为核心，以制度创新为动力，学科建设与人才培养互动全面深化教育教学改革，优化人才培养模式，完善教学质量监控，确保本科教学质量稳步提高。

一、本科教育基本情况

学校办学理念清晰，人才培养目标明确，办学规模合理，本科生源质量持续提高。

(一) 人才培养目标及服务面向

人才培养目标：根据国家经济社会发展需要和学校办学定位，结合高等教育战略性结构调整的新形势和新要求，立足和发挥学校六十多年积淀的办学特色与学科专业优势，确定了“明确本科教育在学校人才培养体系中的中心地位，围绕增强本科人才培养特色和提高本科人才培养质量两大主题，积极推进教学改革和创新，培养‘懂经营、会管理、创业有能力、深造有基础、发展有后劲’的创新型、创业型、应用型人才”的本科专业人才。

服务面向：立足湖南，面向全国，服务企业，为区域经济建设和社会发展提供智力与人才支持。

(二) 学科专业设置情况

目前，学校本科专业总数达 51 个，2 个中外合作办学项目（国

际商学院 2 个中外合作办学项目：金融学、会计学)。专业分布涵盖覆盖经济学、管理学、法学、文学、理学、工学、艺术学七个学科门类（详见表 1）。其中，经济学类 12 个，管理学类 15 个，法学类 2 个，文学类 8 个，理学类 2 个，工学类 8 个，艺术学类 6 个。经济学、管理学类专业占学校专业总数的 51%，形成了以管理学、经济学为主的多学科协调发展的格局。

表 1 学科专业基本情况

项目	数量
本科专业总数	51
其中：新专业	15
校内专业总数	59
专业大类数	6
本科专业覆盖学科门类数	7
重点学科数	5

（三）在校生规模

我校目前在校学生人数情况为：普通本科学生 15511 人、专科学学生 681 人、硕士研究生 502 人、函授学生 3560 人、自考学生 52 人。全日制在校生总数为 16733 人，折合在校生总数 17464 人。本科生占全日制在校生总数的比例为 92.70%。各类在校生的人数情况如表 2 所示（按时点统计）。

表 2 各类学生人数一览表

普通 本科生数	普通 高职 (含 专科) 生数	硕士 研究生数		博士研究 生数		留 学生 数	普 通 预 科 生 数	进 修 生 数	成 人 脱 产 学 生 数	夜大 (业 余) 学 生 数	函 授 学 生 数	网 络 学 生 数	自 考 学 生 数
		全 日 制	非 全 日 制	全 日 制	非 全 日 制								
15511	681	502	0	0	0	40	0	0	0	147	3560	0	52

(四) 本科生生源质量

2018 年,学校正式调整到我省本科一批录取。学校计划招生 4328 人,其中:本科提前批(艺术计划)490 人,本科一批 2934 人,本科二批 904 人;实际录取考生 4284 人,实际报到 4226 人。实际录取率为 98.98%,实际报到率为 97.64%。招收本省学生 3302 人。学校面向全国 30 个省招生,今年报考我校的考生 600 分以上的有 46 人,最高分为 620 分,生源质量继续提升。生源情况详见下表 3。

表 3 生源情况

省份	批次	录取数			批次最低控制线 (分)			当年录取平均分 与批次最低控制 线的差值(分)		
		文科	理科	不分 文理	文科	理科	不分 文理	文科	理科	不分 文理
安徽省	第二批次招生 A	16	17	0	486	432	0	76	88	0
北京市	第二批次招生 A	1	4	0	488	432	0	53	61	0
福建省	第二批次招生 A	7	11	0	446	378	0	99	104	0
甘肃省	第二批次招生 A	7	9	0	456	436	0	45	48	0
广西壮族 自治区	第二批次招生 A	7	14	0	403	345	0	157	177	0

贵州省	第二批次招生 A	10	13	0	477	379	0	99	113	0
河北省	第二批次招生 A	6	9	0	441	358	0	127	170	0
黑龙江省	第二批次招生 A	3	8	0	406	353	0	86	131	0
湖北省	第二批次招生 A	12	15	0	441	375	0	122	135	0
湖南省	第二批次招生 A	72	168	32	526	450	615	35	42	39
吉林省	第二批次招生 A	6	16	0	432	405	0	97	112	0
江苏省	第二批次招生 A	5	15	0	281	285	0	50	46	0
江西省	第二批次招生 A	7	19	0	496	447	0	79	89	0
内蒙古自治区	第二批次招生 A	3	7	0	399	336	0	99	133	0
宁夏回族自治区	第二批次招生 A	8	12	0	498	432	0	30	35	0
青海省	第二批次招生 A	3	6	0	424	365	0	43	45	0
山西省	第二批次招生 A	4	5	0	476	432	0	66	76	0
陕西省	第二批次招生 A	7	9	0	467	425	0	46	46	0
四川省	第二批次招生 A	12	21	0	492	458	0	65	89	0
新疆维吾尔自治区	第二批次招生 A	6	14	0	372	341	0	123	133	0
云南省	第二批次招生 A	10	14	0	490	430	0	84	94	0
重庆市	第二批次招生 A	10	17	0	434	428	0	80	93	0
广东省	第一批次招生	10	19	0	443	376	0	102	126	0
海南省	第一批次招生	7	16	0	579	539	0	88	87	0
河南省	第一批次招生	16	24	0	547	499	0	26	36	0

湖南省	第一批次招生	801	2127	0	569	513	0	24	31	0
辽宁省	第一批次招生	6	19	0	461	368	0	88	161	0
山东省	第一批次招生	8	12	0	505	435	0	68	106	0
上海市	第一批次招生	0	0	8	0	0	401	0	0	38
天津市	第一批次招生	6	14	0	436	407	0	71	79	0
浙江省	无批次招生	0	0	34	0	0	490	0	0	84

二、师资与教学条件

师资队伍建设是提高教学科研水平、培养合格人才的保证，是学校可持续发展的关键。学校一直坚持“人才强校”战略，建设了一支结构合理、教学水平高的师资队伍，完全能满足本科教学需要；教学投入逐年增长，教学设施不断改善，本科教学所需资源得到充分保证。

（一）师资队伍

1.师资队伍现状。当前，学校教师队伍总量趋于合理，职称、年龄、学历和学缘等整体结构进一步优化，专业进一步发展，职业道德、业务素质不断得到加强；教师队伍的教学能力、科研水平、社会服务能力有了较大提高，博士化、国际化程度有了一定改善；高层次人才队伍建设取得可喜成就，呈现良好的发展态势。学校现有专任教师862人、外聘教师242人，折合教师总数为983人，外聘教师与专任教师人数之比为28.07%。生师比为17.77:1。专任教师中，“双师型”教师68人，占专任教师的比例为7.89%；具有高级职称的专任教师386人，占专任教师的比例为44.66%；具有研究生学位（硕士和博士）的专任教师691人，占专任教师的比例为80.16%。学校教师情况及生师比见表4，学校师资队伍结构合理，教师队伍职称、学位、年龄的结构详见表5。

表 4 学校教师情况及生师比

项目		数量	百分比(%)
专任教师	总计	862	/
	其中：具有硕士学位	463	53.71
	具有博士学位	228	26.45
	双师型	68	7.89
	具有工程背景	75	8.70
	具有行业背景	74	8.58
外聘教师	总计	242	/
	其中：境外教师	8	3.31
折合在校生数		17464.1	/
生师比		17.77	/
本科课程授课校内教师数		630	/

注：生师比=折合在校生数/折合教师总数（折合教师总数=专任教师数+外聘教师数×0.5+直属医院具有医师职称的医生人数×0.15+非直属附属医院人员×0.5×0.15）

表5 教师队伍职称、学位、年龄结构

项目		专任教师		外聘教师		
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	
总计		862	/	242	/	
职称	教授	130	15.08	36	14.88	
	副教授	207	24.01	12	4.96	
	讲师	298	34.57	15	6.2	
	助教	42	4.87	1	0.41	
	其他正高级	7	0.81	7	2.89	
	其他副高级	42	4.87	48	19.83	
	其他中级	56	6.5	13	5.37	
	其他初级	5	0.58	2	0.83	
	未评级	75	8.7	108	44.63	
最高学位	博士	228	26.45	57	23.55	
	硕士	463	53.71	124	51.24	
	学士	162	18.79	60	24.79	
	无学位	9	1.04	1	0.41	
年龄	35岁及以下	112	12.99	58	23.97	
	36-45岁	433	50.23	72	29.75	
	46-55岁	280	32.48	74	30.58	
	56岁及以上	37	4.29	38	15.7	
学缘	本校	20	2.32	/	/	
	外校	境内	831	96.4	/	/
		境外	11	1.28	/	/

2.师资队伍建设。国家顶尖人才实现历史性突破，2017年陈晓红教授当选为中国工程院工程管理学部院士，实现了学校国家级顶尖人才的历史性突破，标志着人才队伍建设达到历史新高。学校始终高度重视师资队伍建设，坚持“内培与外引并举、优化结构与提升素质并重”的原则之下，加大高端人才和具有国（境）外学习背景的高素质人才引进力度，注重专任教师尤其是优秀青年教师国际化培养力度，鼓励青年教师通过国家、省相关项目争取出国（境）进修、访学以及攻读博士学位，支持年轻博士教师到高水平博士后流动站工作、学习、开拓学术视野，提高教学科研水平。人事管理制度体系基本构

建。新制定人事制度 10 项，调整 4 项，初步构建起校院两级管理考核、人员岗位管理、人才队伍建设、日常人事管理制度体系。圆满完成第二轮岗位聘用工作。成功入选全国“高校教师考核评价改革示范校”。高层次师资队伍建设加大步伐。新增引智高层次人才 6 人，其中院士 1 人。举办首届“麓山论坛”，全年共引进 27 名高层次人才。增选“151”人才人选 11 人。送培博士 7 人、博士后进修 4 人、博士毕业 10 人、出国和国内访学 7 人。举办 3 期青年教师专项培训，参训 254 余人次。派出 43 名教师组成的“海外高级教育研修班”出国访学。在学校绩效工资改革中，加大绩效工资分配向教学一线尤其是向有突出贡献的学科带头人和骨干教师倾斜的力度，为教师安心教学创造良好的环境。本年度教师进修、培养与交流情况见表 6。

表 6 2017-2018 学年教师进修、培养与交流情况

项目	境内外培训进修（人次）		攻读博士（人）	攻读硕士（人）	境内外交流（人次）	
	总数	其中：35 岁以下青年教师	总数	总数	总数	其中：35 岁以下青年教师
数量	48	4	10	0	43	0

（二）本科主讲教师情况

主讲教师。主讲教师的水平是保证教学质量不断提高的关键，学校主讲教师以高级职称教师为主，建立有完备的主讲教师准入和青年教师培养制度，重视教师教育教学能力提升。严格执行新进人员和新开课程人员试讲制度，严把教学准入关。本学年主讲本科课程的教授 115 人，占授课教授总人数比例 79.86%。本学年主讲本科课程的副教授 179 人，占授课副教授总人数比例 82.49%。教授、副教授讲授本科课程情况见表 7。

表 7 教授、副教授讲授本科课程情况

类别	总人数	项目	授课人数	百分比 (%)	课程门次(门次)	百分比 (%)	课程门数(门)	百分比 (%)
		学校	/	/		3807	/	1003
教授	144	授课教授	115	79.86	529	13.9	230	22.93
		公共必修课	43	29.86	178	4.68	41	4.09
		公共选修课	10	6.94	21	0.55	13	1.3
		专业课	97	67.36	330	8.67	176	17.55
副教授	217	授课副教授	179	82.49	1103	28.97	365	36.39
		公共必修课	96	44.24	561	14.74	61	6.08
		公共选修课	18	8.29	48	1.26	25	2.49
		专业课	130	59.91	494	12.98	281	28.02

教授承担本科课程情况。学校一直坚持将教授为本科生授课作为基本制度，规定年度基本教学工作量并进行严格考核。教授、副教授为本科生上课是提高本科教学水平的一项重要基本制度，学校在安排教学任务时，优先保证教授、副教授的本科教学任务，保证教授、副教授每学年至少为本科学生完整、单独讲授一门课程，尤其提倡为本科生讲授基础课或专业基础课，确保优质教学资源优先服务于本科教学。

本学年教授、副教授职称教师承担的课程门数为 1632 门次，占总课程门数的 42.87%。其中教授职称教师承担的课程门数为 529 门次，占总课程门数的 13.90%；副教授职称教师承担的课程门数为 1103 门次，占总课程门数的 28.97%。

（三）教学经费投入情况

学校坚持经费优先保障教学，不断加大投入，改善条件，近几年，本科教育、教学经费和本科教育日常运行经费投入绝对值持续保持增长。学校年度收入增长部分均合理安排并用于教学投入，切合了教学运行和教学改革的实际需求，满足了日常教学运行、教学资源建设、教学改革推进的需要。2017 年教学日常运行支出为 4093.38 万元，本

科实验经费支出为 1700 万元，本科实践教学支出为 2220 万元。生均教学日常运行支出为 2528.18 元，生均本科实验经费为 1096 元，生均实践教学经费为 1431.33 元。教学资源投入情况经费详见表 8。

表 8 教学资源投入情况一览表

项目		数量	
学校教育经费总额（万元）		39702	
教学经费总额（万元）		10609.5	
学校年度教学改革与建设专项经费（万元）		6516.12	
教育事业收入	经常性预算内教育事业费收入(万元)	14714.2	
	本科生生均拨款总额	其中：国家（万元）	4060
		地方（万元）	23298.2
	本科学费收入（万元）		8193
	教改专项拨款	其中：国家（万元）	0
		地方（万元）	142.97
教学日常运行支出	总额（万元）	4093.38	
	教学日常支出占经常性预算内教育事业费拨款与本专科生学费收入之和的比例（%）	17.07	
	生均教学日常运行支出（元）	2528.18	
教学改革支出（万元）		178.8	
专业建设支出（万元）		390.97	
实践教学支出（万元）		2220.14	
生均实践教学经费（元）		1431.33	

（四）教学设施应用情况

1.教学用房：学校通过改扩建教学用房、提高教室使用效率、改

造教学设施、升级教学设备等举措，为师生创造了良好的教学和学习环境。根据 2018 年统计，学校总占地面积 954727.65 m²，产权占地面积为 916446.47 m²，学校总建筑面积为 512062.99 m²。

学校现有教学行政用房面积（教学科研及辅助用房+行政办公用房）共 236971 m²，其中教室面积 93930.26 m²，实验室及实习场所面积 47968.31 m²。拥有学生食堂面积为 31420.26 m²，学生宿舍面积为 177674.15 m²，体育馆面积 17114.48 m²。拥有运动场 58 个，面积达到 31740 m²。

目前，学校生均学校占地面积为 57.06（m²/生），生均建筑面积为 30.60 m²/生），生均教学行政用房面积为 14.16（m²/生），生均实验、实习场所面积 2.87（m²/生），生均宿舍面积 10.62（m²/生），生均体育馆面积 1.02（m²/生），生均运动场面积 1.90（m²/生），均达到教育部规定的基本办学条件合格标准。

表 9 各生均面积详细情况

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
占地面积	954727.65	57.06
建筑面积	512062.99	30.60
教学行政用房面积	236971.26	14.16
实验、实习场所面积	47968.31	2.87
宿舍面积	177674.15	10.62
体育馆面积	17114.48	1.02
运动场面积	31740	1.90

2.教学科研仪器设备与教学实验室：学校高度重视实验室建设，多渠道筹措经费，不断加大实验室投入，切实改善实验教学条件，为本科实验教学工作起到了保障作用。学校现有教学、科研仪器设备

23982 台，总值 14645.73 万元，生均教学科研仪器设备值 0.84 万元；2018 年新增教学科研仪器设备总值 1187.26 万元，增长 8.9%。本科教学实验仪器设备 4888 台（套），总值 3359.76 万元，其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 41 台（套），总值 1100.4 万元，在本科人才培养中发挥了保证作用。

表 10 教学、科研仪器设备情况

项目		学校情况	办学条件指标合格标准
教学、科研仪器设备	资产总值（万元）	14645.73	
	生均（万元）	0.84	0.3 万元
	当年新增（万元）	1187.26	
	当年新增所占比例（%）	8.82	10.0

3.图书馆及图书资源：提高图书资源保障能力，纸质文献资源数量稳步增长。截至 2017 年底，学校拥有图书馆 3 个，书院 2 座，图书馆总面积达到 37039.96 m²，阅览室座位数 4774 个。图书馆拥有纸质图书 1923057 册，生均 110.11 册，当年新增 240437 册，生均新增 13.77 册。图书馆还拥电子图书 3,291,646 册，数据库 29 个。2017 年图书流通量量达到 88,264 本次，电子资源访问量 42,744,083 次。馆藏图书中经济管理类图书占 32.9%；经济管理类报刊杂志订阅齐全，有中外文期刊 1021 种。作为湖南省高校数字化图书馆建设项目成员馆之一，通过校园网与湖南省高校数字化图书馆相连，实现与省内高校之间的电子资源共建共享。

4.信息资源：学校重视信息资源建设与应用，目前校园网采用大二层扁平化网络架构，拓扑为星型结构。万兆双核心，万兆主干，千兆到桌面。主校区和北校区之间千兆光纤冗余互联，校园网络建有专

用地下弱电管网 2.5 公里，铺设通信光纤约 25 公里，网络覆盖两个校区教学区、办公区和生活区所有楼宇,合计入网楼宇 69 栋，网络信息点 1.4 万余个，接入和汇聚交换机约 500 台。校园无线网采用 802.11ac 技术，共放装无线 AP 约 1300 余台，覆盖了全校所有公共区域，为全体师生员工提供高效便捷的网络服务。校园视频安防监控系统、一卡通系统基本独立成网，并覆盖两个校区。建有专用虚拟专网（VPN）方便了教职工的远程办公和访问校园网资源，有效的实现了校园网的扩展与延伸。校园网出口由教育科研网、中国电信线路组成，合计达 8.4G，为学校建设高水平大学提供了较好的基础网络保障，在本科教学中发挥了重要作用。

5. 教学设施开放及利用情况：我校图书馆、计算机实验室、讨论室等教学设施开放时间为 8:00-21:00，多媒体教室和普通教室开放时间为 7:00-22:00。学校图书馆现藏纸质图书、各类电子图书全部可以借阅，年借阅 10 万人次，平均借阅量 1 万册。我校电子图书库、校园网络 24 小时免费向师生开放，周最长开放时间高达 98 小时，同时利用一卡通可实现图书馆等公共学习场所电子预定座位。在国际化程度较高的国际商学院设有学习角，更接近国外大学的学习环境，学生与外教、留学生有更多的交流机会。

三、教学建设与改革

学校紧紧围绕人才培养目标，大力实施本科教学质量提升工程，坚持以专业建设为主线，以课程建设为抓手，以学生实践创新能力培养为核心，积极推进教学建设与改革，不断推进本科人才培养模式创新，人才培养质量稳步提高。

（一）专业建设

1、围绕办学定位优化专业格局。以学校远景发展规划为依托，以人才培养质量为根本，以提升学生综合素质为核心，落实立德树人的根本任务，不断优化专业结构，形成符合社会需要的多学科协调发

展的本科专业框架，围绕办学定位优化专业格局。我校先后编制了《湖南商学院“十三五”本科人才培养发展规划》、《湖南商学院本科教学建设与改革三年（2015-2017）行动纲要》，提出专业建设的总体目标。

我校各二级学院严格按照专业建设总体目标执行专业建设：一是优化专业结构，利用大数据统计分析各专业学生报考第一志愿率和毕业生初次就业率，动态调整招生专业，实行专业大类招生，到2020年，我校本科招生专业控制在45个专业；二是科学发展专业总量，审慎新增专业，培育优势专业，改造传统专业，调整夕阳专业；三是加大专业建设投入，加强专业建设检查、强化专业建设动态评估，确保专业建设质量；四是推进专业综合试点改革，加快专业项目建设；五是定期修订《湖南商学院本科生人才培养方案》，落实各专业的本科生人才培养，明确专业发展方向，从人才培养模式、师资队伍建设、实践教学条件、课程建设、教学科研、专业群建设以及专业资源平台建设方面出台了相关的制度文件和保障措施，保证了专业发展规划的落实。

2、加强内涵建设，提升建设水平。继续坚持“提升传统专业，打造品牌专业，扶持新办专业，强化特色专业”的专业建设思路，积极推动各专业加强内涵建设。2017年学校组织组织投资学和秘书学两个专业开展了2017年普通高校专业办学水平评估和新增学士学位授权学科专业评估并顺利通过教育厅评估；成功获批了音乐表演、会计学（中外合作项目）2个新增专业，信息管理与信息系统、工程管理专业的授予学位调整为工学。完成了数据科学与大数据技术专业的申报，开展2017年所有本科专业年度检查。推进校级专业综合改革试点项目建设，对各试点专业进行中期检查。目前，学校有教育部高等学校“第一类特色专业建设点”2个，教育部高等学校“第二类特色专业建设点”1个，国家级专业综合改革试点项目1个；省级特色专业9个，省级重点专业5个，省级专业综合改革试点项目5个，省级资助建设专业2个（表11）。

表 11 省部级及以上特色专业、专业综合改革试点、重点专业一览表

类别	专业
教育部高等学校“第一类特色专业建设点”（2 个）	国际经济与贸易、市场营销
教育部高等学校“第二类特色专业建设点”（1 个）	经济学
国家级“十二五”专业综合改革试点（1 个）	物流管理
省级特色专业（9 个）	国际经济与贸易、市场营销、会计学、经济学、艺术设计、财务管理、金融学、法学、信息管理与信息系统
省级重点专业（5 个）	国际经济与贸易、财务管理、工商管理、旅游管理、市场营销
省级专业综合改革试点项目（5 个）	“十二五”时期 2 项：物流管理、经济学 “十三五”时期 3 项：会计学、金融学、物流管理
省级资助建设专业（2 个）	物流管理、电子信息工程

（二）课程建设

1、科学制定课程建设规划。我校制定了课程建设指导性意见，明确进一步转变教育思想观念，深化教学内容、教学手段、教学方法改革，优化课程结构和课程体系，增强学科之间的渗透和融合，有步骤、有重点、有目标地加强建设，突出商科院校课程特色与优势，提高课程建设的整体水平。在 2016 版培养方案中，我校对课程进行了科学分类，一是通识教育课。通识教育课旨在培养学生的社会适应能力和自身发展的能力，提高学生的综合素质。分为通识教育必修课和通识教育选修课。二是学科共同课。学科共同课旨在为专业课程的学习打下坚实的理论基础，增强学生的发展后劲。三是专业课。专业课旨在培养学生的专业基础，提升学生的专业能力，分为专业必修课、专业限选课、专业任选课。四是实践教学环节。实践教学环节旨在培养学生的实践能力、创新意识和创业能力。分为独立实践教学环节、课程内实践环节、创新创业与素质拓展教育项目和讲座。

2、严格课程管理。学校制定了严格的课程管理文件。《湖南商学院教师授课资格认定办法》、《湖南商学院慕课运行管理办法》、《湖南商学院新开课、开新课暂行管理办法》（湘商院教务处[2005]21号）都对课程有着严格规定。其中《湖南商学院新开课、开新课暂行管理办法》规定，开新课的教师在担任授课任务前必须先听现任主讲教师讲授所要开的新课程，在帮带教师的指导下对本课程规定的辅导、答疑、习题课、实验课、实习等教学环节经过一轮以上的教学实践，且取得较好效果。新开课、开新课的教师必须熟悉该门课程的教学基本要求、教学大纲和课程内容，并对本课程所属学科以及课程内容涉及的相关学科、交叉学科有一定的知识和能力水平，通读所指定的正式出版教材和一定数量的参考书或资料，并以此为备课依据。开课程序需要教师本人申请、系（教研室）初审、学院审核、学校审批。

3.优质课程体系建设卓有成效。近年来学校初步建立了分布合理、资源共享的优质课程体系。一是慕课课程。近年来陆续引入智慧树平台课程、超星尔雅平台课程 34 门，约占我校全部通识选修课程的 6%左右。二是精品课程。企业物流管理为国家精品资源共享课；《贸易经济学、企业物流管理 2 门课为国家级精品课；企业物流管理、贸易经济学、市场营销学、政治经济学、西方经济学、财务管理、会计学、国际贸易、人力资源管理、低频电子线路 10 门课为省级精品课；51 门校级精品课；46 门校级改革示范课，贸易经济学、创业基础 2 门课为数字化资源课。三是校级在线开放课程。学校建设课程平台中心，立项建设在线开放课程 133 门。课程分为创新创业教育与专业教育融合类、通识教育实践类两个部分，旨在推动创新创业教育与专业教育、通识教育与专业教育相互融合，推动我校教师在省级和国家级平台上建设有影响力的课程，促进优质教育资源的开放和共享，探索基于翻转课堂的混合式教学模式，提高课程教学质量。四是讲座式课程。近年来，我校先后开设了“麓山大讲堂”、“麓山校友、企业家论坛”、“麓山青年成长论坛”、“科学家院士论坛”、“企业家论坛”、

“廉政论坛”“文化传播论坛”等各具特色的学术论坛，邀请国内外、校内外著名专家学者、企业界人士、政府官员到我校讲学，也鼓励广大教师和科研人员作精彩学术报告，内容涉及经济学、管理学、政治学、法学、设计艺术学、工学、理学等方面的论题，还包括科技发展与创新、数学、计算机、管理科学与工程等自然科学方面的内容，极大地丰富了课程资源。

（三）教材建设

1.规范教材选用，健全评价体系。学校把教材选用作为课程建设的重要内容之一，加强教材的选用管理，规范教材选用机制，确保高质量及优秀教材进课堂。制定了《关于进一步加强教材选用管理的实施意见》、《湖南商学院关于“统一使用马克思主义理论研究与建设工程重点教材”的实施方案》，成立了以党委书记和校长为组长的工作领导小组，学校领导小组负责对统一使用工程重点教材工作进行领导与督查；教务处负责组织实施和评估。学校要求，凡人才培养方案中开设了与马工程教材相对应的课程，必须无条件选用马工程教材，并把马工程教材使用情况作为二级教学单位教学工作综合考核评估体系，确保“马工程”教材进课堂。十九大以来，学校要求不仅二本学生必须选用马工程教材，而且三本的学生也必须选用马工程教材。到今年下半年，我校将招收一本学生，到时将实现一本、二本、三本全部使用马工程教材的全覆盖。二是进一步健全教材评价体系。建立了涵盖教材选用、评价在内的“教与学”信息反馈制度，加强优秀教材的宣传、推广力度，其他专业课则大力引进省部级以上规划重点教材，教材选用水平高，评价效果好。

2.完善教材建设机制，培育优秀教材。学校高度重视教材建设工作，制定了《湖南商学院教材建设与管理办法》、《湖南商学院教材建设基金管理办法》、《湖南商学院教材建设基金管理办法的补充规定》等，鼓励教师根据科学技术发展、学科发展和教学改革的需要，编写特色教材、高质量教材，锤炼精品，确保学科最前沿知识进教材。近

三年，我校教师共主编教材 129 部，其中柳思维教授主编的高等教育出版社出版的《贸易经济学》、曾强聪教授主编清华大学出版社出版的《软件工程原理与应用》两本教材入选“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材。

（四）实践教学

1.实践教学体系完整。根据人才培养目标，以强化“基础性、应用性、创新性”为原则，学校构建并完善了由学科基础实践、专业基础实践、专业综合实践、跨专业创新创业实践构成的“分层递进式”实践教学体系，确保学生创新精神和实践能力不断提升。

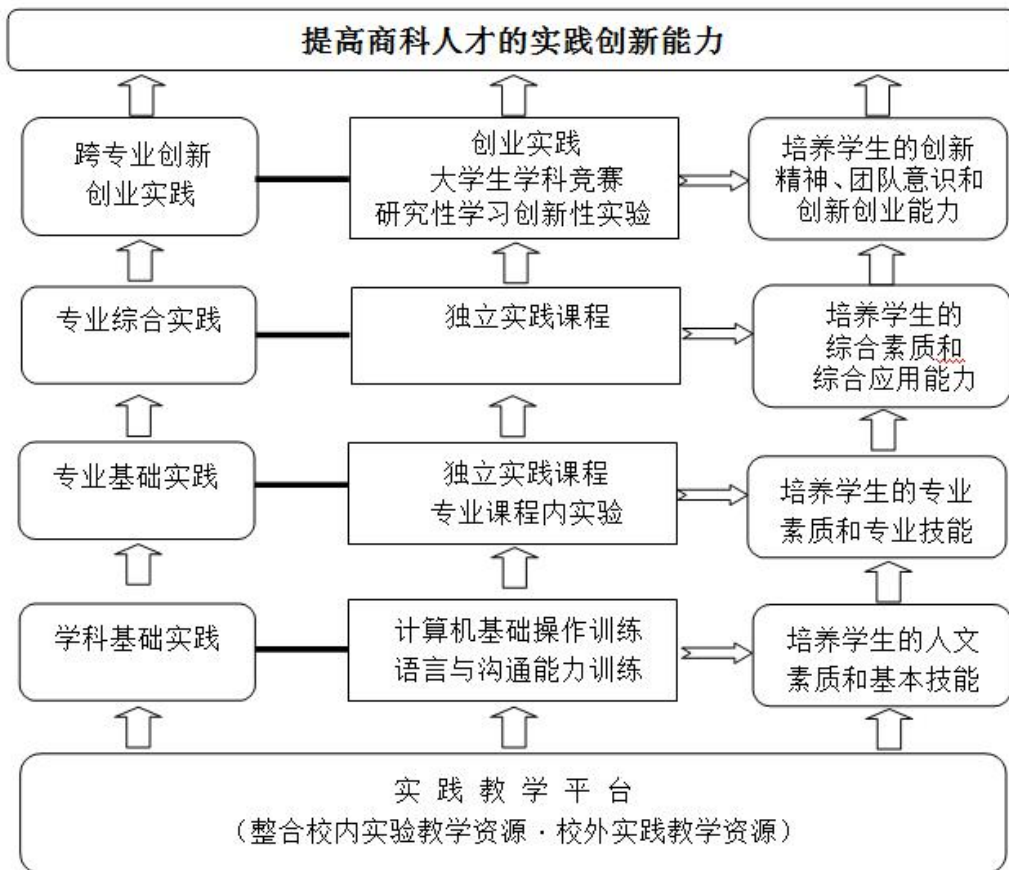


图 1 “分层递进式”实践教学体系示意图

2、强化实习实训环节教学。学校高度重视学生实习、实践活动开展，出台了《湖南商学院实习管理办法》、《湖南商学院暑假社会调查报告、学年论文（课程设计）管理办法》等系列管理文件,有效保

障了实习实训、社会实践工作开展；不断优化实习、实训等教学内容，从大一的认知实习，大二、大三的专业实习，到大四的毕业实习，加上课程内的实习实训环节，实训实习的课时占专业教学总课时的比例超过 20%；在加强校内环境改善的同时，学校积极与行业、企业开展深度合作，为实习实训、社会实践等提供良好的平台；积极开展互补型师资队伍建设，聘请业界专家进入二级学院教学指导委员会，推广双导师制，聘请企业专家或管理人员为本科生授课，与企业人员合作编写教材、开发本土案例，建设专兼职结合、学科优势互补、实践创新能力强的实践教学团队。

3、扎实开展社会实践活动。学校高度重视社会实践活动开展，把社会实践作为实践育人的重要环节，着力开展丰富多彩的社会实践活动。积极整合资源，认真指导服务，动员学生参与，扩大活动覆盖面。有 12 支“三下乡”队伍被评为省级优秀实践服务团队，35 名学生被评为省级优秀实践个人，近几年学校被评为全国“暑期‘三下乡’社会实践先进单位”。学校共发放各级各类奖助学金近 6000 万元，被中国青基会授予“项目实施优秀高校”荣誉称号。

4.进一步推进毕业论文（设计）全过程质量管理。一是完善规章制度。学校制定了《湖南商学院本科毕业论文（毕业设计）管理办法》等系列文件，对本科毕业论文（设计）组织管理、选题与开题，撰写、评审与成绩评定、答辩、装订与材料归档等进行明确规范、严格管理，明确各环节的质量标准和管理流程；对艺体类专业的本科毕业论文（设计）的要求作了合理调整，建立优秀毕业论文评选制度，并将每年的校级优秀毕业论文汇编成册，编印《湖南商学院本科生优秀毕业论文集》，确保毕业论文（设计）质量的稳步提高。二是规范选题管理。学校要求论文选题符合各专业培养目标，以运用所学理论和专业知识分析、解决现实经济和社会问题为主。选题采取指导教师命题、学生自选的方式，各专业每年所出选题总数多于学生数的 30%。各专业近三届本科毕业论文选题以应用研究为主，注重与地方经济社

会发展紧密结合。三是强化过程管理。制订了《湖南商学院本科毕业论文（毕业设计）管理工作办法》等文件，对本科毕业论文（设计）组织管理、选题与开题，撰写、评审与成绩评定、答辩、装订与材料归档等进行明确规范、严格管理。在论文答辩结束后，教学评估中心组织专家每年下半年对毕业论文（设计）进行随机质量抽查不少于5%比例的论文进行评估，并及时反馈相关学院（部）。

（五）创新创业教育

一是组织开展校地校企合作，开辟校外创新创业教育基地。学校积极组织与引导二级学院开展校地校企合作，本年度先后与湖南湘江新区、省发改委、省统计局、省商务厅、长沙市商务局、宁乡县人民政府、宁乡经济技术开发区、浏阳经济技术开发区、花垣县政府等开展多层次的校地合作，建立了长沙市首个跨境电商人才培养基地，与湘江新区合作共建了实践育人创新创业示范基地，与岳麓区政府及岳麓科技产业园合作共建5000平方米的创新创业实践基地和服务中小企业的“万创中国·湘江中心”。先后与广州南沙大酒店、长沙晚报、湘麓山庄、金桥国际、科源医疗、湘雅医院等行业知名企业建立校外实践教育基地。

二是大力整合资源，加强大学生创新创业孵化基地建设。以大学生创新训练中心为基础，进一步整合了创新创业教育与实践教学资源，新建了岭南创意坊、创客中心、贤德创客书院和岭南创客工场，构建起以岭南校区为重点，集创新创业基础教育、创新创业实践与创新创业孵化服务功能于一体，面积6000余平方米且面向全校学生开放共享的集中性创新创业教育实践平台。同时，积极寻求政府和企业支持，共建创新创业基地，如岳麓区科技产业园提供2000平方米的创业基地，大汉集团金桥国际为学生免费提供1000余平方米的创新创业基地和相应的学生创客办公场地。

目前，学校设立创新创业教育机构1个，拥有创新创业教育专职教师3人，创新创业教育导师163人，至今有840人次参加了创新创

业教育机构的培训。设立创业实习基地 55 个，其中创业示范基地 6 个，开展创业培训项目 5 个。设立创新创业教育实践平台 19 个。开设创新创业教育课程 11 门，其中创新创业优质课 3 门。开设职业生涯规划及创业指导课程 2 门。开展创新创业讲座 52 次。设立创新创业奖学金 21 万元。

本学年学校共立项建设国家级大学生创新创业训练项目 8 个，省部级大学生创新创业训练项目 9 个。

（六）教学改革

1、开展专题调研，教学改革有序推进。组织相关工作人员参加第二届高等教育创新年会，围绕“重塑本科教育”这一主题，对话“以学生为中心”的创新人才培养模式、重构教师发展、中外合作办学、融合基础教育和高等教育的人才培养等一系列教育前沿问题。参加新商科人才培养创新大会，以“商业创变，商科创新”为主题，在深化产教融合、搭建校企平台、持续推动“双创”教育教学改革、打造新商业时代背景下的新商科人才培养模式等方面进行探讨。

2、深入开展教学研究与改革研究工作。在创新创业理论研究、教师教学能力提升、深化本科教学建设与改革的实践研究等方面进行了深入研究。积极组织开展了 2017 年第一批产学合作协同育人项目的申报，我校成功立项 1 项。

3.加强专业内涵建设，专业建设水平不断提高。依托 2016 版本科人才培养方案编制，促进相关专业优化人才培养方案，创新人才培养模式，加强实验室、实习基地和教学团队等教学平台建设。结合学校与市场实际情况，对开设的专业实行动态管理，在申报新的专业的同时对现有专业进行适当淘汰；同时对各专业进行改革试点，目前 3 个省级专业综合改革试点项目与 12 个校级专业综合改革试点项目正在建设中。

4.加强教学体系建设，教学适应能力稳步提升。组织各学院专业

教师参加海外培训进修计划，支持教师赴境外知名大学学习和交流。以精品课程为载体，重点打造优质网络教学资源平台，推动 MOOC 和混合式教学改革，提高学生自主学习能力。

四、质量保障体系

教学质量是学校声誉和持续发展的生命线。学校通过落实教学责任制，加强教学过程管理，强化课程教学考核，不断完善教学质量保障体系，确保教学质量稳步提高。我校教学质量监控与保障体系继续完善，学校健全了教学质量监控的组织机构。一是设立了四支监控队伍：由教学评估中心、教务处、各二级学院（部）等组成的教学质量监控体系，按照学校行政体系的力量对于本科教学工作进行指导监控；由校教学督导与督查委员会、院（部）教学督导组等组成的教学质量督导督查体系，按照专业专家的力量对于本科教学工作进行指导监控；由学生信息员、考勤员、学生干部、课代表等组成的教学质量学生督查体系，按照学生的接受度、满意度对本科教学工作进行指导监控；由用人单位、学生家长等组成的社会监控体系，按照用人单位的反馈、按照家长的期望对于人才培养与本科教学工作进行指导监控。二是分校、院二级进行监控。校级监控由教学评估中心负责总组织、相关职能部门协助；院级检查由各学院负责。对人才培养过程及其重要环节——课堂教学质量、实践教学质量、毕业论文（设计）质量、基础教学组织工作状态以及命题、考试、阅卷质量实行监控。学校制定了课程评议指标，坚持每学期对全校所开课程进行期初满意度评估、期末评估，并将评估结果作为教师考核、晋升、岗位津贴发放的重要依据。近三年学生参与本科课堂教学质量评价的平均参评率为 92% 以上。使教学质量监控形成了多层次、全方位、立体化的格局。

（一）落实人才培养中心地位

学校领导高度重视教学工作，牢固树立人才培养中心地位、本科教学基础地位的观念，狠抓人才培养质量，形成了领导重视教学、制

度保障教学、经费优先教学、政策导向教学、管理服务教学的良好局面，有力地保证了本科教学质量。一是进一步完善了党政一把手为学校教学质量第一责任人、各二级单位负责人为部门教学质量第一责任人的教学工作责任制度、校领导联系教学院部制度、教学工作例会制度、各级领导干部听课制度。校领导及时、有效解决教学工作中的重大问题；学校领导和部门负责人随堂听课 4 节，并经常深入二级学院调研、听取教师建议意见，及时了解和解决教学中存在的困难与问题。本学年校领导评教的覆盖比例为 100%。二是激励教师重视教学。将教师教学业绩和工作量与其职称评聘和待遇挂钩，将教改项目按科研项目计算科研工作量，对省级以上教改项目按照 1:1 配套经费支持；设立教师教学能手、教师课堂竞赛、指导学生竞赛获奖等教学奖励项目，引导教师精力投入教学。

（二）教学工作制度完善，教学运行秩序规范

学校制定并严格执行《湖南商学院教学管理文件汇编》、《湖南商学院本科教学质量标准》等一系列教学管理规章制度，以多种形式传达到各有关单位、广大师生，实现了教学管理的规范化和制度化。各学院结合本单位工作实际，制定了相应的实施细则，从而形成了全方位、多层次、完善的教学工作管理制度体系，使教学工作的每一层次、每一环节均有章可循，促进了教学管理规范化。学校根据发展定位和人才培养目标，制定了理论教学、实践教学、教学管理、毕业设计等主要教学环节的质量标准。学校进一步完善了学生评教指标体系，客观、公正地评价教师教学工作，实事求是地指出教师在教学中存在的问题，帮助教师改进教学。

（三）加强教学过程管理，完善教学质量监控体系

为完善教学质量监控体系，提高教学质量，学校进一步加强教学过程各环节的管理。构建了“全员参与、全程监控、全面评价、多元

监督、考核激励、持续改进”的教学监控运行机制。一是坚持常规教学检查。教学评估中心与教务处一起，坚持对期初、期中、期末、节假日后开学课堂教学以及期末考试、毕业设计（论文）各环节，实验教学与实习教学等重要教学环节进行定期检查和专项检查。检查内容包括：教师及学生的出勤、课堂教学、教学文件、教学档案、考场纪律、毕业设计（论文）的组织管理工作等，常规教学检查贯穿教学全过程，基本达到了多层次、全方位监控目的。各种检查结果信息及时向二级学院进行情况通报，使许多教学问题得到妥善处理，有效地促进了我校教学质量和教学管理工作水平的提高。二是充分发挥教学督导作用。2017-2018 学年度，教学评估中心组织多场督导工作研讨会，进一步扩宽了人才培养全过程的督导的理念，以课堂教学和专项评估为抓手，建立了全方位的教学质量监控体系，向教学过程要质量。坚持“以督为手段，以导为重点，以帮为核心，以推动、改进、提高为目标”，积极开展人才培养全过程的薄弱环节的督导，不断健全督导工作制度，全面督查教学质量。本年度，督导对外聘教师和新开课、开新课进行了重点听课，教学督导每人每周平均随堂听课 5.7 课时，抽查评议了各二级学院 94 位教师的授课，开展了课堂考勤、作业布置和批改、8621 份考试试卷评估、394 份毕业论文（设计）评估等近 6 个专项检查，完成了 6 期《督导简讯》。三是继续组织开展全校二级学院（部）本科教学工作目标考核，引导教学单位重视教学，不断提高教学管理水平。

（四）强化课程教学考核，完善教学质量评价体系

紧扣课程教学运行流程及质量保障的关键节点进行监控与评估，主要采用平时随机抽查、定期检查和专项检查相结合的形式，教学检查 and 自我评估互相补充，教学督导组与教学督查组全学期全程监控，取得了良好的效果。本年度，教学评估中心进一步完善由学生网上评

价、同行评价、教学督导评价等构成的教师课程教学考核办法，坚持每学期组织对开课课程的教学效果进行期初的教师接受度评价和期末教师满意度评价，通过教师课程教学考核，对教师的教学质量给予客观的阶段性评价，及时发现和解决教学过程中影响教学质量的问题，传递、交流、反馈教学信息，学生评教覆盖率为 100%，其中评价结果为良好以上的占 70.93%。同行、督导评教覆盖率为 100%，其中评价结果为良好以上的占 74.51%。校领导评教覆盖率为 100%，其中评价结果为良好及以上的占 71%。2017 年，共评出优秀教师 206 人。二是及时反馈教学评价信息。在重视教师教学考评的同时，及时将评价主体的意见和建议反馈给二级学院和教师，促进教师改进教学，提高教学质量。2017-2018 学年，收集整理、反馈学生的建议和意见 18210 条。三是重视考核结果的运用。对考评结论为优秀的教师，组织公开课，总结推广典型经验，发挥优秀教师的示范作用；对课程教学考核连续两次不合格的教师，取消该任课教师相应课程的授课资格。

五、学生学习效果

学校始终坚持“以学生为本”的教育教学理念，坚持教学创新，培养的学生基础理论扎实，基本技能好，创新精神与实践能力强，具有良好的思想道德和文化素养。学生学习效果好，毕业生深受社会和用人单位欢迎。

（一）学生学习满意度高

学校教师的教学效果总体优良。本年度，学校针对课程设置、教学目的、开设难度、课时安排、教学内容与方法、作业布置与批改等 13 个项目，开展了学生的教学满意度测评。测评数据统计表明，学生的评价结果具有较高的一致性且处在优良区间内，总体而言，学生是满意和比较满意的，其中对教师教学态度评价为认真负责的达

92.24%，认为教学内容新颖、教学方法灵活多样的达 87.31%，认为所学课程获得基本理论和基本方法程度高的达 93.61%。在对 3807 次课实施的期初接受度评价和期末满意度评价，学生秉着“客观、公正”的原则积极参与评价，全校学生参评率为 92.45%，全校各类课程平均分为 94.91 分。

（二）毕业情况

学院重视本科人才培养质量，学生专业知识扎实，专业技能过硬，整体综合素质较强，应届毕业生毕业与学位授予情况良好，2018 届我校应届本科毕业生 3565 人，3415 名学生获得毕业证书，毕业率为 95.79%；3408 名学生获得学士学位，学位授予率为 95.60%。

（三）就业情况

近三届毕业生初次就业率分别为 90.61%、92.68%、92.90%，毕业生就业率稳定在较高水平，居省内同层次高校前列，且呈逐年上升趋势。就业质量处于省内院校“第一方阵”。就业单位主要在以中小企业为主，民营企业占 50%以上且逐年增加，其次为国有企业，比例约为 12—15%。毕业生就业主要集中在湖南省内，以及珠三角、长三角等经济发达地区。据对用人单位的调研结果显示，用人单位对我校就业工作满意度在 95%以上，毕业生在用人单位“用得上、沉得下、留得住”，得到社会广泛认可。

六、特色发展

在落实“教学研究型”办学定位、“创新型、创业型、应用型”人才培养目标的办学实践中，学校进一步理清培养路径，将“三型”人才培养贯穿全过程并系统推进，逐步形成了文化引领与实践导向双向聚合构建创新创业育人“三二四”模式(如图 2)，有效提高了人才培养质量，形成了鲜明特色。

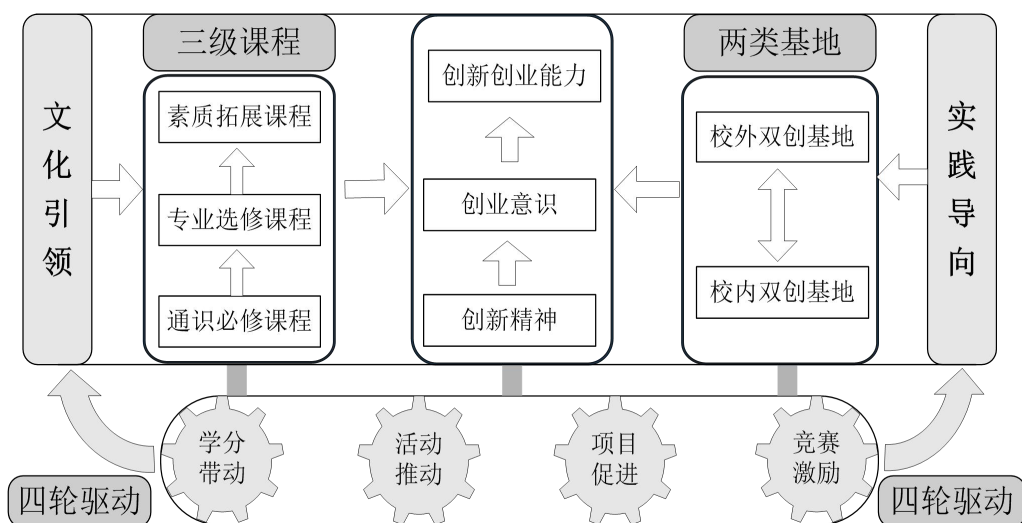


图2 创新创业育人“三二四”模式

（一）基本理念

我们认为，在“大众创业、万众创新”的新时代背景下，深化高校创新创业教育改革，不是缓解大学生就业压力的应景之策，也不是面向少数学生的精英教育，更不是专业教育的锦上添花，而是新时期的世界高等教育的趋势、国家人才培养战略和高校办学使命，是面向全体学生的全面素质教育。因此，只有做好顶层设计，注重文化引领，坚持实践导向，依靠全体教师，分层次递进，融入人才培养全过程，才能不辱使命。

（二）主要措施

一是强化顶层设计，构建联动协同机制。学校高度重视创新创业教育顶层设计，与时俱进明确提出创新型、创业型、应用型人才培养目标，并将创新创业教育教学改革作为深化学校综合改革的突破口和重中之重，纳入学校章程、“十三五”教育事业发展规划和人才培养方案，先后制定出台《湖南商学院创业教育实施方案》《关于进一步深化创新创业教育改革的实施意见》，明确学校创新创业教育改革的任任务、工作举措、路线图与时间表。设立创业教育与实践教学中心、创新创业学院、创新创业创意研究院等专门机构，构建以“主要领导亲自抓、分管领导协助抓、职能部门协同抓、专门机构重点抓、二级学

院具体抓”为特点多部门齐抓共管的创新创业教育联动协同机制，统筹推进创新创业教育改革。

二是突出文化引领，凝聚实践导向育人共识。通过古今中外知名创客风采展示、优秀校友企业家奋斗故事分享、学生创新创业典型表彰奖励、丰富多彩的创新创业系列讲座论坛竞赛沙龙活动、与时俱进的创新创业制度优化、无处不在的众创空间建设，全方位营造创新创业“人人可为、时时可为、处处可为”的校园文化氛围，凝聚创新创业实践导向育人共识，厚植创新创业基因，激发学生创新创业潜能，培养学生创新创业情怀，使创新创业成为学校办学、教师教学、学生求学的理性认知与行动自觉。

三是构建三级课程，促进创新创业教育三个转变。通过面向全体学生开设 2 学分的创新创业通识必修课，实现创新创业教育的“全覆盖”；通过结合专业开设 6 学分的创新创业专业选修课，实现创新创业教育的“差异化”；通过面向有意愿的学生开设 3 学分的创新创业素质拓展与仿真训练课，实现创新创业教育的“个性化”。通过分层递进的三级课程，推动创新创业教育的“三个转变”，即由单纯面向有意愿的学生向全体学生转变、由与专业教育“两张皮”向有机融合转变、由注重知识传授向注重培养创新精神和创业实践能力转变。

四是构筑两类基地，强化学生创新创业能力培养。一是以技能为核心构筑实验实训实践基地。学校先后建设实践教学示范中心、大学生创新训练中心、虚拟仿真实验教学中心等 10 余个省级实验实训实践基地，强化学生基本技能训练。二是以应用能力提升为重点建设创新创业实践孵化基地。学校与湘江新区、岳麓区、大汉集团等近 300 家政府和企事业单位开展政产学研合作，共建创客书院、创客工场、创意集市、创客中心等大学生创新创业孵化实践基地，免费为学生团队或初创企业提供工位或工作室，培养学生创新创业实践能力。

五是强化四轮驱动，完善学生创新创业动力机制。一是学分带动。2008 年即在各专业培养方案中设立 3 个素质拓展与创新创业必修学

分，2016年面向全体学生开设2学分32课时《大学生创业基础》必修课和6学分的专业创新创业课程，通过学分引领，促进创新创业教育与专业教育的深度融合。二是活动推动。支持建立大学生创新创业俱乐部等70余个学生社团，通过“麓山大讲堂”、“麓山校友企业家论坛”等平台，举办创新创业系列讲座、论坛及沙龙等活动140余场次，丰富学生第二课堂创新创业实践活动。三是项目促进。先后立项资助大学生研究性学习与创新性实验计划，组织学生参加暑假“三下乡”社会实践课题研究和相关行业企业观摩考察，培养学生的创新创业意识。四是竞赛激励。按照“一院一品牌”原则设立并资助企业模拟经营、财经案例、物流与广告设计等20余项品牌竞赛活动，积极组织参加“互联网+”等省级和国家级创新创业竞赛，促进学生创新创业能力的培养。

六是开放协同，优化学生创新创业指导帮扶。一是建立三级校内导师队伍。设立创新创业教育教研室，组建跨学科的《大学生创业基础》课程教学团队和校、院、系三级创新创业导师队伍，为开展创新创业教育奠定师资基础。二是遴选聘任校外兼职导师。按照“专兼职结合、优势互补”原则，聘请110余位专家学者和企业家担任创新创业导师，补齐校内师资短板。三是组织开展师资培训。先后邀请数十位知名学者来校讲座，选送130余人次赴兄弟院校学习考察，组织120余人次赴政府机关和企业挂职锻炼，提升教师创新创业指导能力。四是为学生创新创业团队提供全程指导帮扶。坚持驻场坐诊与上门问诊相结合、校内教师与校外导师相结合、团队指导与个别辅导相结合、线上与线下指导相结合、系统辅导与专题指导相结合，从创新思维与方法训练、创业流程与实务辅导等方面为学生创新创业团队提供全程指导和持续帮扶。

（三）工作成效

一是在校生创新创业精神明显增强，能力稳步提升。近三年来，超过90%的在校生参与创新创业实践，110余个学生创新创业团队先

后入驻创客中心、创客工场等孵化实践基地，学生注册企业突破 30 家，460 余人次在全省和全国创新创业竞赛中获奖，获奖数量和层次明显提高。

二是毕业生用人单位满意度高，自主创业踊跃。毕业生跟踪调查显示，用人单位对我校毕业生综合评价满意度接近 95%。近三届毕业生自主创业人数超过 30%，创立不到 3 年的湖南蕊藤农业科技有限公司和湖南雷锋网络科技有限公司等先后获湖南股权交易所挂牌交易，在孵企业长沙今榜文化传媒有限公司吸粉超过 5000 万，播放量超过 20 亿次。

三是系统推进创新创业教育改革，赢得社会广泛赞誉。学校系统推进创新创业教育改革，与时俱进培养应济时所需的创新型、创业型、应用型人才，赢得社会广泛赞誉。近三年来，先后获批为国家产教融合发展工程应用型本科高校、全国高校实践育人创新创业基地、全国首批 100 所深化创新创业教育改革示范高校、全国创新创业典型经验高校 50 强和国家级众创空间。中宣部宣教局局长、团中央书记处书记、教育部社科司司长、教育部全国就业指导中心主任、湖南省委常委宣传部部长等领导先后来校调研指导。30 余位中国工程院院士、长江学者等来校考察并给予高度评价。香港理工大学、中山大学等 100 余所高校 800 余位专家学者前来交流考察。《光明日报》《中国教育报》《湖南日报》以及光明网、人民网、中国教育新闻网、红网等国内主流媒体先后进行了 50 余次报道。学校创新创业教育教学成果《地方商科院校“实践导向”创新创业育人模式的十年探索》和《地方商科院校构建创新创业育人平台的探索与实践》先后获湖南省第十一届高等教育省级教学成果一等奖（2016）和国家级教学成果二等奖（2018）。

七、存在问题及改进计划

近年来，学校坚持以提高本科教学质量为核心，社会声誉日益扩大，同时，学校在深化教学改革、加速创新发展等方面也面临一些需

要高度重视并予以认真解决的问题。

教学资源紧缺状况有待进一步缓解。事业快速发展与办学资源紧缺的矛盾还未根本解决。表现在一是本科教学经费投入不足，生均校园面积、教学场地不足，教学科研设备老化现象明显，实训实习条件有待进一步改善。二是学校专任教师的生师占比达不到 16：1 办学水平优秀的师资要求，高水平学科带头人数量不足；师资队伍在职称结构、年龄结构、学缘结构等方面还存在不尽合理之处；拥有博士学位教师占全部教师的比例低于 30%，部分二级学院、部分学科专业在优秀人才引进方面存在一定的困难；“双师型”教师占比偏低，与高素质应用型人才对师资队伍的能力结构要求有一定距离；存在极少数优秀人才外流现象。原因分析：

一是湖南省经济发展正处追赶扩张期，政府财政经费相对紧张，省内各高校由政府财政生均拨款水平比东部地区同行均相应较低。

二是受办学学科与专业属性、本科办学时间较短等的约束，学校多渠道筹措办学资源的能力相应受限。

三是学校的人才政策和激励机制在前期还不完善，新制订的人才政策与激励机制还需要一段时间才能发出效应。

改进措施：

一是将不断加强财政保障能力建设，在强化内部管理控制的基础上，积极加强校政、校企、校地、校所的战略合作，与地方经济更紧密地结合，以获得更多的市场资源，寻找新的发展突破口。将独立学院移交给浙江吉利控股集团，原独立学院校区用来办本科教育，就是一种大的改革。

二是进一步完善并加大宣传引才育才用才的政策和措施，建立健全教师教学奖励制度，形成更加科学合理的激励和约束机制，提高师资队伍建设和经费支持力度，建设有利于人才“引、育、用”的校园文化，进一步增加师资队伍数量，优化师资队伍结构。

附件

本科教学质量报告支撑数据

1. 本科生占全日制在校生总数的比例 92.7%
2. 教师数量及结构

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
总计		862	/	242	/
职称结构	正高级	137	15.89	43	17.77
	其中教授	130	15.08	36	14.88
	副高级	249	28.89	60	24.79
	其中副教授	207	24.01	12	4.96
	中级	354	41.07	28	11.57
	其中讲师	298	34.57	15	6.2
	初级	47	5.45	3	1.24
	其中助教	42	4.87	1	0.41
	未评级	75	8.7	108	44.63
最高学位结构	博士	228	26.45	57	23.55
	硕士	463	53.71	124	51.24
	学士	162	18.79	60	24.79
	无学位	9	1.04	1	0.41
年龄结构	35岁及以下	112	12.99	58	23.97
	36-45岁	433	50.23	72	29.75
	46-55岁	280	32.48	74	30.58
	56岁及以上	37	4.29	38	15.7

3. 专业设置情况

本科专业总数	当年本科招生专业总数	新专业名单	当年停招生专业名单
59	47	国际商务,数学与应用数学,金融数学,数据科学与大数据技术,服装与服饰设计,音乐表演,商务英语,法语,物联网工程,建筑环境与能源应用工程,秘书学,新闻学,税收学,投资学,城市管理,金融学(中外合作办学),会计学(中外合作办学)	数学与应用数学,经济统计学,艺术设计,动画,文化产业管理,建筑环境与能源应用工程,税收学,公共事业管理,社会工作

4. 生师比 17.77
5. 生均教学科研仪器设备值(元) 8386.19
6. 当年新增教学科研仪器设备值(万元) 1187.26
7. 生均图书(册) 110.11
8. 电子图书(册) 3291646
9. 生均教学行政用房(平方米) 14.16, 生均实验室面积(平方米) 0.49
10. 生均本科教学日常运行支出(元) 2528.18
11. 本科专项教学经费(自然年度内学校立项用于本科教学改革和建设的专项经费总额)(万元) 6516.12
12. 生均本科实验经费(自然年度内学校用于实验教学运行、维护经费生均值)(元) 1096
13. 生均本科实习经费(自然年度内用于本科培养方案内的实习环节支出经费生均值)(元) 115.36
14. 全校开设课程总门数 1,003

注：学年度内实际开设的本科培养计划内课程总数，跨学期讲授的同一门课程计一门

15. 主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）79.86%

16. 教授讲授本科课程占课程总门次数的比例 13.97%

17. 应届本科生毕业率 95.96%

18. 应届本科毕业生学位授予率 95.6%

19. 应届本科毕业生初次就业率 92.9%

20. 体质测试达标率 84%

21. 学生学习满意度（调查方法与结果）

本年度学校采用网络问卷形式进行抽样调查，重点针对课程设置、教学目的、开设难度、课时安排、教学内容与方法、作业布置与批改等 13 个项目，开展了学生的教学满意度测评。测评数据统计表明，学生的评价结果具有较高的一致性且处在优良区间内，总体而言，学生是满意和比较满意的，其中对教师教学态度评价为认真负责的达 92.24%，认为教学内容新颖、教学方法灵活多样的达 87.31%，认为所学课程获得基本理论和基本方法程度高的达 93.61%。

22. 用人单位对毕业生满意度（调查方法与结果）

调查的主要形式是问卷、邮件、走访、座谈。针对用人单位进行的满意度调查，主要围绕用人单位对我校毕业生知识水平、业务能力、个人素质、创新精神、岗位胜任能力、人才培养建议等方面进行，本年度用人单位对我校毕业生综合评价满意度在 95%以上。我校毕业生思想道德过硬，专业素质较高，工作适应能力和动手能力较强，吃苦

耐劳，具有团队协作、开拓创新和爱岗敬业精神，已然成为用人单位的广泛共识，毕业生赢得了“沉得下，用得上，素质高”的社会赞誉。

23. 其它与本科教学质量相关数据

近三届毕业生初次就业率分别为 90.61%、92.68%、92.90%，毕业生就业率稳定在较高水平，居省内同层次高校前列，且呈逐年上升趋势。就业质量处于省内院校“第一方阵”。就业单位主要在以中小企业为主，民营企业占 50%以上且逐年增加，其次为国有企业，比例约为 15%。毕业生就业主要集中在湖南省内，以及珠三角、长三角等经济发达地区。